

Information till dig som skall ut och flyga.

Skall du ut och flyga med din Eloflex? Då rekommenderar vi att du läser igenom informationen nedan. Här beskriver vi proceduren, regelverket och våra egna erfarenheter i syfte att göra det lite enklare för dig att komma iväg.



1. GENERELLT

Internationella bestämmelser slår fast att batteridrivna rullstolar eller andra liknande hjälpmedel som används av passagerare vars rörlighet är begränsad på grund av funktionsnedsättning, hälsa eller ålder eller tillfällig funktionsnedsättning får transporteras på flyg som incheckat bagage. Du kan läsa mer om detta på svenska på Transportstyrelsens hemsida www.transportstyrelsen.se.

De allra flesta flygbolagen använder sig av, och rättar sig efter de internationella reglerna från IATA som du kan läsa mer om nedan. Det kan dock vara på sin plats att nämna att det står varje flygbolag fritt att tolka regelverket som de själva vill, eller att ha egna regler. Till syvende och sist är det piloten som bestämmer. Det är alltså viktigt att man kontrollerar med det specifika flygbolaget om vad som gäller i samband med att man bokar sin flygbiljett.

2. SÅ HÄR GÅR DET TILL

När du bokar din resa är det viktigt att du anger att du vill ta med en elektrisk rullstol på flyget. Du kommer då att få ett antal följdfrågor från flygbolaget som du måste svara på. Det gäller saker som elrullstolens vikt och storlek, vilken typ av batterier den har och vikt och effekt på dessa. Svar på dessa frågor finner du på vår hemsida, www.eliflex.se/faq

Väl framme på flygplatsen går du till den vanliga incheckningsdisken. De kontaktar i sin tur flygplatsens assistansservice som kommer med en manuell rullstol som du får använda på flygplatsen. Efter incheckning tar du med din Eloflex till specialbagage-inlämningen där de tar emot elrullstolen för vidare transport till planet. Om du inte har någon skyddsväska rekommenderar vi att du hyr en från www.airshells.com på flygplatsen.

3. DET HÄR SÄGER REGLERNA

De allra flesta flygbolagen använder sig att de internationella reglerna från IATA (Dangerous Goods Regulations) när det gäller restriktioner för transport av elrullstolar på flygplan. Dessa regler säger i sin senaste upplaga (edition 58) följande:

- För att en elrullstol över huvud taget skall få tas med på ett flygplan måste dess batterier vara flyggodkända. Det innebär att de måste ha gått igenom en internationell test som kallas UN38.3. Alla batterier i Eloflex elrullstolar är flyggodkända enligt denna standard (Eloflex är utrustade med batterier av typen Litium – läckagetöta torra batterier utan vätska). En kopia på testresultatet kan skrivas ut från www.eloflex.se/faq
- Det finns en begränsning i hur stor effekt batterierna får ha för att få ta med dem på ett flygplan. Enligt IATA:s regler (2.3.2.4) får man ta med ett batteri på max 300 Wh samt ett reservbatteri på max 300 Wh. Batterierna i Eloflex elrullstolar är 216 Wh per styck.
- De flesta flygbolagen låter båda batterierna sitta kvar på stolen men i vissa fall vill man att ett av dem tas loss (det som räknas som reservbatteri). I några få fall har flygbolaget bitt användaren ta loss båda batterierna. En instruktion på hur du tar loss batterierna hittar du på www.eloflex.se/faq. Om du tar loss ett eller båda batterierna och tar med dem som handbagage säger reglerna att batteriernas kontakter måste vara skyddade mot kortslutning. Du gör detta enklast genom att täcka kontakterna på respektive batteri med en tejp (typ silvertejp).

Tänk på att varje flygbolag har rätt att tolka reglerna på sitt sätt, och att till och med ha egna regler. Vill du läsa IATA:s regelverk ordagrant (engelska) finner du paragraf 2.3.2.4 (Wheelchairs/Mobility Aids with Lithium Batteries) på www.eloflex.se/faq.

4. DET HÄR ÄR VÅR ERFARENHET

Hundratals Eloflexanvändare har frekvent flugit till destinationer över hela världen de senaste åren och många hör av sig till oss och berättar om deras erfarenheter. De alla flesta vittnar om samma sak, nämligen att det inte varit några som helst problem men att ta med sin Eloflex på flygningen. Det allra vanligaste (99 fall av 100) är att man checkar in elrullstolen precis som den är, utan att behöva göra något överhuvudtaget.

I de fall komplikationer har tillstött har det rört sig om att flygbolaget haft önskemål om att man vill ta loss ett av batterierna från stolen och i några få fall att man vill ta bort båda batterierna för förvaring inne i planet eller i cockpit (se mer info ovan). Det kan vara smart att du provar att ta bort batterierna hemma, innan du skall ut och flyga, så att du vet hur man gör. Väl framme vid incheckningsdisken kan detta annars lätt upplevas som en smula stressigt.

Någon enstaka användare har valt att lämna ett batteri hemma och endast ta med ett batteri på resan. Detta går också bra, din Eloflex fungerar lika bra med bara ett batteri. Tänk dock på att körsträckan minskar till hälften så att du laddar lite oftare än du brukar.

En del användare har vittnat om att kundtjänst- eller bokningspersonal på flygbolagen, och även incheckningspersonal i bland själva kan vara osäkra på vilka regler som gäller. Det kan därför vara bra att själv vara påläst så att man kan stå på sig. Det kan också vara smart att skriva ut och ta med dokumentation gällande regelverket på sin resa. Du finner dem på www.eloflex.se/faq.